



LA LETTRE DE L'ADRHESS

N°19 / DEUXIEME TRIMESTRE 2017

EDITORIAL

Qu'il s'agisse de football ou de rugby, la recette est toujours la même : les mauvais résultats d'une équipe se traduisent généralement par le limogeage de l'entraîneur en place et l'espoir que le nouveau coach renverse la tendance. Certains exemples récents sont stupéfiants : ainsi le XV de la Rose, moribond en octobre 2015 avec Stuart Lancaster, devenu triomphant quelques mois plus tard avec Eddie Jones et les mêmes joueurs. « Choc psychologique », « prise de conscience collective » : il suffit de feuilleter quotidiennement l'Equipe pour retrouver ces termes récurrents, caractéristiques des effets recherchés par le coaching. Nous aurions tort de considérer que ces mécanismes sont propres au domaine sportif et ne s'appliquent pas au management opérationnel d'une équipe hospitalière. Qu'il s'agisse de la densité émotionnelle, des interactions collectives ou du processus d'implication individuelle, les similitudes sont légions. Pour les directions hospitalières, cela ouvre un champ d'action qui reste largement à explorer : coaching, mentoring, développement personnel, intelligence collective, co-développement... Après la phase de construction statutaire (Titre IV), la phase du développement des compétences (GPMC), voici sans doute venue une nouvelle phase structurante, qui consiste à embrasser l'individu avec ses forces et ses faiblesses – et pas seulement avec son grade et ses compétences – et à concevoir le collectif à travers des interactions subtiles – et pas seulement à travers une hiérarchie et une organisation -. Pour les DRH hospitaliers, c'est un nouveau champ d'actions qui s'ouvre et qui reste à explorer. Et si l'on ose poursuivre la métaphore sportive et établir un parallèle avec le management, on dira qu'au football, l'important n'est pas d'avoir les 11 meilleurs mais bien le meilleur 11.

Yann DUBOIS,
Enseignant, EHESP

L'ADRHESS publie ses 30 propositions

Dans la perspective des prochaines élections, l'ADRHESS a souhaité contribuer à la réflexion sur la nécessaire évolution des pratiques et de la réglementation concernant la gestion des ressources humaines hospitalières.

Résultat d'un travail collectif et largement concerté, la plate forme RH de l'ADRHESS vise à identifier les trente mesures de modernisation et de simplification qui permettraient à la GRH hospitalière de relever les défis auxquels elle est aujourd'hui confrontée :

- celui de la territorialité et de la recomposition de l'offre de soins,
- celui de la formation et du développement des compétences des professionnels de santé,
- celui de l'organisation, de la gestion et de la synchronisation du travail,
- celui de la responsabilité sociale au regard, notamment, des attentes pour une meilleure qualité de vie professionnelle,
- celui, enfin, de l'adaptation du dialogue social aux évolutions actuelles du système hospitalier et de sa gouvernance.

Les 30 propositions de l'ADRHESS s'articulent autour de 7 thématiques :

- La stratégie RH,
- Le dialogue social,
- La gestion statutaire,
- La GPMC et la politique formation,
- Le management,
- La gestion et l'organisation du travail,
- La qualité de vie au travail et la responsabilité sociale.

L'ADRHESS à la Cour des Comptes

L'ADRHESS était invitée à participer à une conférence inter fonction publique organisée à la Cour des Comptes le 9 mars 2017 sur le thème « Etat, collectivité, hôpitaux : du changement dans les RH ! »

A cette occasion, Yann DUBOIS a fait une intervention sur « Les RH sous pression des recompositions hospitalières et de la performance médico-économique ». Matthieu GIRIER a présenté « La GPMC dans le contexte budgétaire et financier des établissements hospitaliers ».

Journée d'étude de l'ADRHESS

L'ADRHESS a accueilli plus d'une centaine de participants à sa journée d'étude organisée au CH Sainte Anne sur le thème « L'accompagnement collectif et individuel : un levier managérial au service de la performance hospitalière ».

Conçue par Yann Dubois cette journée a permis de présenter :

- *Les différents outils développement personnel (N.Sanchez)*
- *Les procédures de coaching et les relations coach-coaché (E.de Laroche Lambert)*
- *L'offre d'accompagnement du CNG (P. Touzy et P. Vigneron)*
- *Des retours d'expérience de directeurs d'hôpitaux*
- *Les ateliers de co-développement mis en place par l'AP-HP (P.Finkelstein ; F. Redoutey)*
- *Une expérience sur le développement d'équipe (J. Lafond)*

Colloque de l'ADRHESS

C'est dans le nouvel amphithéâtre de la BFM qu'a été organisé le colloque annuel de l'ADRHESS qui a accueilli plus de 200 participants. Conçu par Jean-Yves Copin, et animé par Matthieu Girier, ce colloque avait pour thème « A l'heure des GHT, associer GRH médicale et non-médicale ». Les interventions de David Gruson (FHF), Clemence Mainpin (DGOS), Danielle Toupillier (CNG) et Edouard Couty ont permis de dégager les principaux enjeux d'une GRH longtemps dissociée mais qui doit, à l'heure de la territorialisation, prendre en compte la dimension médicale et non-médicale.

Différentes tables rondes et interventions ont illustré les convergences :

- *L'approche stratégique (projet médical, projet de soins, projet social)*
- *Le management*
- *L'organisation RH au niveau des établissements et du territoire*
- *Le temps de travail*
- *La qualité de vie au travail*

L'ADRHESS remercie le groupe MNH pour son soutien à l'organisation de cette manifestation.

Renouvellement du Conseil d'administration

L'Assemblée générale de l'ADRHSS s'est réunie le 10 janvier 2017. A cette occasion, le conseil d'administration a été partiellement renouvelé avec l'arrivée de trois nouveaux administrateurs :

- *Nathalie SANCHEZ (CH Eaubonne, Montmorency)*
- *Sophie MARCHANDET (CH des 15-20, Paris)*
- *Rémi DELEKTA (CH Saint Lô -Coutances)*

Le bureau de l'association est désormais composé de Jean-Marie BARBOT (Président), de Matthieu GIRIER et Aurélien MOLLARD (Vice-présidents), d'Aurélien STIVAL (Trésorier) et Noémie SCHOEBEL (Trésorière adjointe), de Julien ROSSIGNOL (secrétaire) et de Sophie MARCHANDET (secrétaire adjointe).

Rendez-vous à Hôpital Expo !

L'ADRHSS vous donne rendez-vous comme chaque année sur son stand à Hôpital Expo, dans le cadre de la Paris HealthCare Week, du 16 au 18 mai 2017. Venez nombreux rejoindre les membres du bureau pour en apprendre plus sur nos prochaines manifestations et débattre de l'actualité des Ressources humaines hospitalières !

Contact

ADRHSS
CHI de Créteil
40, avenue de Verdun,
94000 CRETEIL

adrhess@chicreteil.fr -
+33 (0)1 57 02 20 21
www.adrhess.fr

Prochain événement de l'ADRHSS

6^e EDITION



les Rencontres
RH de la Santé

5 & 6 OCTOBRE 2017

BEFFROI DE MONTROUGE, PARIS-MONTROUGE

En partenariat avec la FHF et SPH
Conseil
Inscriptions : www.sphconseil.fr