Lundi 26 octobre 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Prix FHF-adRHess-groupe MNH/nehs de l'innovation en Ressources Humaines

Présentation des lauréats 2020

Les Prix de l'Innovation en Ressources Humaines décernés par la Fédération Hospitalière de France (FHF), l'Association pour le développement des ressources humaines dans les établissements sanitaires et sociaux (adRHess) et le groupe MNH/nehs ont récompensé trois établissements à l'occasion de la 9ème édition des Rencontres RH de la santé, organisées en format distanciel les 12 et 13 octobre derniers.

Les Prix de l'innovation RH récompensent des actions initiées par des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux en matière de politique de ressources humaines, tant pour le personnel médical que non médical.

Dans les circonstances exceptionnelles de cette année 2020, le jury, composé de professionnels des ressources humaines des établissements de santé et de partenaires institutionnels, tient à souligner la qualité des nombreuses candidatures reçues, illustrations concrètes du dynamisme et de la créativité des établissements en matière de stratégie de ressources humaines.

Il a tenu à porter une attention particulière sur la démarche conduite, la reproductibilité des projets, les résultats obtenus, et bien sûr, la dimension novatrice des dossiers.

GRAND PRIX DU JURY : le Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Tours pour la création du Centre de Formation des Apprentis Santé du Centre-Val de Loire

La loi « Avenir professionnel » de septembre 2018 élargit l'offre de formation en transformant le statut des Centres de Formation des Apprentis (CFA). L'assouplissement du cadre juridique permet à toute personne morale de droit public ou de droit privé de créer son propre CFA.

Afin d'accompagner l'évolution du métier de secrétaire médical, de mieux adapter la formation aux attentes des services et établissements hospitaliers et de répondre aux besoins de recrutements du territoire, le CHRU de Tours a créé son propre CFA en juin 2020. Cette démarche a vocation à se développer dans les prochaines années en permettant d'élargir l'offre de formation pour les métiers de la santé par la voie de l'apprentissage.

Au sein du CHRU de Tours, la démarche de création de ce CFA Santé du Centre-Val de Loire a été portée par l'équipe de direction, la coordination des secrétariats médicaux, les

secrétaires référentes, mais également par la référente pédagogique de la filière médicotechnique des instituts de formation paramédicaux.

Vous trouverez en ligne la présentation de ce projet.

PRIX MENTION SPECIALE DU JURY : le Groupement Hospitalier Régional Mulhouse Sud Alsace (GHRMSA) pour son Unité Ressources et Soutien aux professionnels

Une mention spéciale a été décernée au GHRMSA pour la création d'une Unité Ressources et Soutien, en réponse à la situation de crise majeure, mais également comme une évolution forte de la politique QVT.

Les équipes du GHR Mulhouse Sud Alsace (6300 professionnels) ont vécu une situation traumatogène pendant la première vague Covid, subissant une exposition à un haut niveau de stress, des risques psychosociaux majeurs, des états d'épuisement physique et psychique sans précédent.

L'établissement s'est montré très attentif à ces multiples facteurs de risques et a cherché à construire un dispositif ad hoc pour apporter le soutien et l'aide nécessaire au maintien de la santé des professionnels.
Une Unité Ressources et Soutien a ainsi été mise en place. Elle comprenait :

- Une équipe de maraude, permettant l'écoute de couloir en proximité des professionnels, au cœur des services ;
- Des Espaces Ressources, pour prendre en charge les différents troubles physiques (dorsalgie, tensions musculaires, douleurs etc.) et apporter un soutien psychologique et, au besoin, post-traumatique (angoisse, sommeil, stress, digestion...).

En sortie de la phase aigüe de la crise sanitaire, cette unité évolue dans sa pratique pour accompagner les équipes fortement éprouvées du GHRMSA, certains symptômes de mal-être pouvant apparaître tardivement et d'autres perdurer.

Le GHRMSA a la volonté de faire de l'Unité Ressources et Soutien un pilier de sa politique QVT. Elle constitue désormais un outil indispensable permettant de définir les stratégies de prévention primaire.

PRIX COUP DE CŒUR DU JURY : le Centre Hospitalier (CH) de Vendôme-Montoire pour l'instauration d'un babysitting solidaire

Le prix coup de cœur a été attribué au CH de Vendôme-Montoire pour la mise en place d'un dispositif solidaire répondant au besoin de garde d'enfants de ses professionnels pendant la crise sanitaire.

La fermeture des écoles au 16 mars 2020 a causé d'importantes difficultés aux professionnels pour concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle et a été identifiée comme un potentiel facteur d'absentéisme.

Afin de compléter les mesures d'accueil des enfants des professionnels de santé prises par l'Education nationale, le CH de Vendôme-Montoire a entrepris l'action "babysitting solidaire" dès le 16 mars. Concrètement, les professionnels volontaires pour proposer un mode de garde à leurs collègues en difficulté ont été identifiés. Les frais occasionnés ont été pris en charge par l'établissement. Au final, un montant total d'environ 12 000 € a été consacré à ce dispositif par l'établissement entre avril et juillet 2020.

A PROPOS DU GROUPE MNH/nehs

***nehs* a été créé par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers** (MNH), seule mutuelle affinitaire des professionnels de la santé et du social, qui a défini et mis en place pour assurer sa croissance et sa pérennité, **un modèle économique original et inédit** qui est l'aboutissement d'**une transformation unique dans le secteur des mutuelles**.

En cultivant un développement affinitaire, *nehs* propose aujourd'hui **une offre globale de services, totalement dédiée à l'ensemble des acteurs du monde de la santé**.

Avec 20 métiers et plus de 30 marques complémentaires, ***nehs* construit des réponses personnalisées et uniques à partir des complémentarités de tous ses métiers autour de trois pôles : assurance**, **banque et services.**

Avec 6 000 femmes et hommes, *nehs* est un groupe de services, élargi et cohérent, diversifié, solide et engagé qui **permet à tous les acteurs de la santé de rester centrés sur leur cœur de métier, de gagner du temps médical au profit de leur bien-être autant que pour une meilleure prise en charge des patients**.

En savoir plus sur *nehs* : www.nehs.com
Suivez l'actualité du Groupe sur www.twitter.com/groupenehs

A PROPOS DE L'ADRHESS

L'Association pour le Développement des Ressources Humaines dans les Etablissements Sanitaires et Sociaux a été créée en 1993. Elle regroupe des professionnels RH hospitaliers : directeurs des ressources humaines, directeurs de soins, attachés d'administration hospitalière...

Présidée par Matthieu GIRIER, l'ADRHESS s'est donné comme objectifs de favoriser la professionnalisation des acteurs RH et d'être force de proposition auprès des pouvoirs publics sur les évolutions de la GRH et du management hospitalier. L'ADRHESS entend promouvoir une Gestion des Ressources Humaines hospitalière moderne et performante sachant concilier les attentes individuelles et les besoins collectifs.

A PROPOS DE LA FEDERATION HOSPITALIERE DE France (FHF)

Créée en 1924, la FHF représente plus de 1 000 hôpitaux et 3 800 établissements médico-sociaux publics.

Véritable « maison commune des hospitaliers », la FHF s'est construite autour de valeurs partagées : égal accès à des soins de qualité pour tous ; volonté d'innovation et d'excellence dans les soins et l'accompagnement, l'enseignement et la recherche ; continuité de la prise en charge.

La FHF réunit en son sein des hôpitaux de tailles différentes – centres hospitaliers locaux, centres hospitaliers généraux, centres hospitaliers universitaires, établissements spécialisés en santé mentale – ainsi que des Ehpad et des établissements assurant la prise en charge du handicap.

Elle défend l'autonomie des établissements hospitaliers et médico-sociaux, gage d'une adaptation intelligente aux réalités du terrain.

Elle travaille à la création d'un véritable service public de santé réunissant dans chaque territoire les professionnels des secteurs sanitaires et médico-sociaux afin d'améliorer la cohérence des parcours de soins et de vie.

En savoir plus sur la FHF : www.fhf.fr

CONTACT PRESSE

- FHF : Havas, communicationfhf@havas.com
- *nehs* : Jérôme Aubé, 06 29 82 76 55 presse@groupe-nehs.com
- adRHess : Névia Apolinario, 05 56 79 53 33 secretariat@adrhess.com